

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАРУШЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ СРОКОВ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

ЕСЛИ ИСПОЛНИТЕЛЬ НАРУШИЛ:

- ▶ сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги);
- ▶ промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги);
- ▶ или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, **потребитель по своему выбору вправе:**

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

Право выбора одного из указанных требований законодательно закреплено за потребителем.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

СРОКИ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Требования	Сроки	Положение закона
Новые сроки выполнения работ (услуг)	устанавливаются потребителем	ст. 30 Закона о защите прав потребителей
Возмещение расходов по устранению недостатков работы (услуги) своими силами или третьими лицами	10 дней с момента предъявления	п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей
Уменьшение цены работы (услуги)	10 дней с момента предъявления	п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей
Возврат денежных средств за работу (услугу)	10 дней с момента предъявления	п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей
Возмещение убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора	10 дней с момента предъявления	п. 1 ст. 31 Закона о защите прав потребителей