

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ (ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ)

Если обнаружен недостаток выполненной работы (оказанной услуги), потребитель вправе потребовать:

- ▶ безвозмездного устранения недостатков работы (услуги);
- ▶ уменьшения цены работы (услуги);
- ▶ безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом ранее переданная вещь возвращается исполнителю;
- ▶ возмещения понесенных расходов по устранению недостатков работы (услуги) своими силами или третьими лицами;

- ▶ отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если:
 - в установленный договором срок недостатки работы (услуги) не устранены исполнителем;
 - обнаружены существенные недостатки работы (услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (услуги).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

1. Требования, связанные с недостатками работы (услуги), предъявляются:

- ✓ в течение гарантийного срока;
- ✓ в пределах двух лет со дня принятия работы (услуги), если гарантийный срок не установлен;
- ✓ в течение пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе;
- ✓ в течение срока службы со дня принятия результата работы (услуги) потребителем (при выявлении существенных недостатков);
- ✓ в течение десяти лет, если срок службы не установлен, со дня принятия результата работы (услуги) потребителем (при выявлении существенных недостатков).

2. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги):

- ✓ на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента (производственный недостаток);
- ✓ на которую установлен гарантийный срок, если исполнитель не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы (приобретенный недостаток).