

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

Сегодня продажа товаров дистанционным способом становится все более популярной и востребованной. Рекомендуем ознакомиться с особенностями такого вида торговли.

ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ПРОДАЖА ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ?

Продажа товаров дистанционным способом – это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПРОДАЖУ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

- ▶ Гражданский кодекс Российской Федерации;
- ▶ Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ▶ Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ

До заключения договора:

- основные потребительские свойства товара;
- адрес (место нахождения) продавца;
- место изготовления товара;
- полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- цена и условия приобретения товара;

- условия доставки товара;
- срок службы;
- срок годности;
- гарантийный срок;
- порядок оплаты товара;
- срок, в течение которого действует предложение о заключении договора.

В момент доставки товара:

- сведения о продавце;
- основные потребительские свойства товара;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- срок службы или срок годности товара;

- сведения о необходимых действиях потребителя по истечении сроков службы или годности;
- цена в рублях;
- условия приобретения товара;
- информация о порядке и сроках возврата товара потребителем.

Сроки возврата товара надлежащего качества:

- в любое время до передачи товара;
- в течение 7 дней – после передачи товара;

- в течение 3 месяцев с момента передачи товара – в случае если информация о порядке и сроке возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара