

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

КАК ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНИТЬ ТОВАР, КУПЛЕННЫЙ В КРЕДИТ?



ВОЗВРАТ

ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ВЕРНУТЬ ТОВАР,
приобретенный за счет
потребительского кредита (займа):

- ▶ **НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ**
- ▶ **КАЧЕСТВЕННЫЙ**

ЕСЛИ ТОВАР НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ

Права потребителя: замена на товар этой же марки (модели, артикула), замена на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом цены, уменьшение цены, ремонт, возврат денег.

Сроки:

- ▶ Замена товара – 7 дней, 20 дней – если необходима проверка качества, месяц – если товар для замены отсутствует.
- ▶ Возврат денежных средств и возмещение убытков, уменьшение цены товара – 10 дней.
- ▶ Ремонт по гарантии:
 - не более 45 дней, если срок оговорен в письменной форме;
 - незамедлительно, если срок устранения недостатков не оговорен в письменной форме.

При замене (обмене) товара продавец обязан обменять товар с недостатками на товар надлежащего качества.

В случае возврата продавцу товара ненадлежащего качества, приобретенного потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан вернуть потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

ЕСЛИ ТОВАР КАЧЕСТВЕННЫЙ

Права потребителя: обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену по указанным основаниям, приведен ниже.

Сроки:

- ▶ Обмен товара – в течение 14 дней, не считая дня покупки.
- ▶ Возврат денег – в течение 3 дней со дня возврата товара. При этом вернуть денежные средства за товар надлежащего качества возможно только при отсутствии аналогичного товара в продаже на день обращения потребителя к продавцу.

КАК ПРЕДЪЯВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ?

Претензию необходимо предъявить продавцу в двух экземплярах, один из которых, с отметкой о вручении, остается у потребителя. При отказе продавца принять претензию, ее следует направить заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.