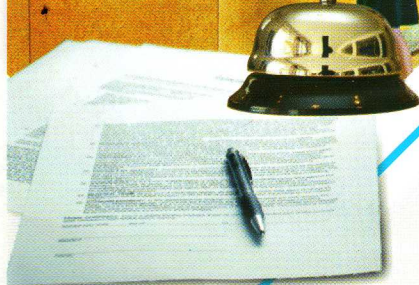
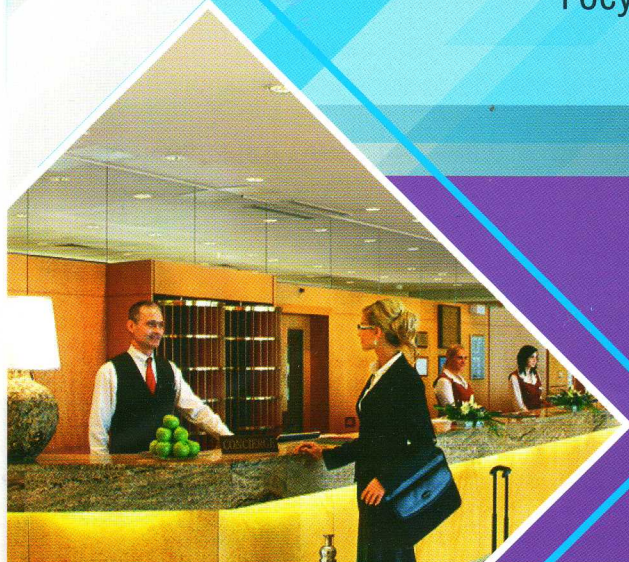


## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

# О ЧЕМ ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ



**Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

**Предоставление гостиничных услуг** допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством экономического развития Российской Федерации.

## О ЧЕМ ВАС ДОЛЖНЫ ПРОИНФОРМИРОВАТЬ

**На вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы должна быть размещена информация:**

- ▶ наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес и режим работы – для юридического лица;
- ▶ ФИО (если имеется), адрес места осуществления деятельности индивидуального предпринимателя, режим работы, а также государственная регистрация и наименование зарегистрировавшего его органа – для индивидуального предпринимателя.

**В помещении гостиницы и на сайте гостиницы в сети Интернет должна быть размещена информация:**

- ▶ сведения о государственной регистрации в налоговом органе (ЕГРЮЛ или ЕГРИП);
- ▶ сведения о вышестоящей организации (при наличии);
- ▶ свидетельство о присвоении гостинице соответствующей категории («звездность»), если присваивалась;
- ▶ сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг гостиниц;
- ▶ категории номеров гостиницы и цена номеров (места в номере);
- ▶ перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- ▶ сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- ▶ перечень и цена иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- ▶ сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;
- ▶ предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;
- ▶ перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;
- ▶ сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- ▶ сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;
- ▶ сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

Указанная информация доводится до сведения потребителей на **русском языке** и дополнительно, по усмотрению исполнителя, – на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации.